

USABILIDAD DE UNA APLICACIÓN MÓVIL DIRIGIDA A PERSONAS CON VIH PARA PREPARARSE LA PRÓXIMA CONSULTA MÉDICA. ESTUDIO GESIDA 12321 P20



Joanna Cano-Smith¹, Ana Delgado-Hierro¹, Eulalia Valencia¹, Luis Ramos¹, Carmen Busca¹, Rafael Mican¹, María Luisa Montes¹, Luz Martín-Carbonero¹, María Del Mar Arcos¹, Rosa De Miguel¹, Rocío Montejano¹, FJ Pérez-Sábad², Clara Pérez-Rambla², Juan González-García¹, José I Bernardino¹

¹ Unidad de VIH. Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario La Paz-Carlos III, ² Outcomes¹⁰, Castellón de la Plana

joanna.cano.smith@idipaz.es

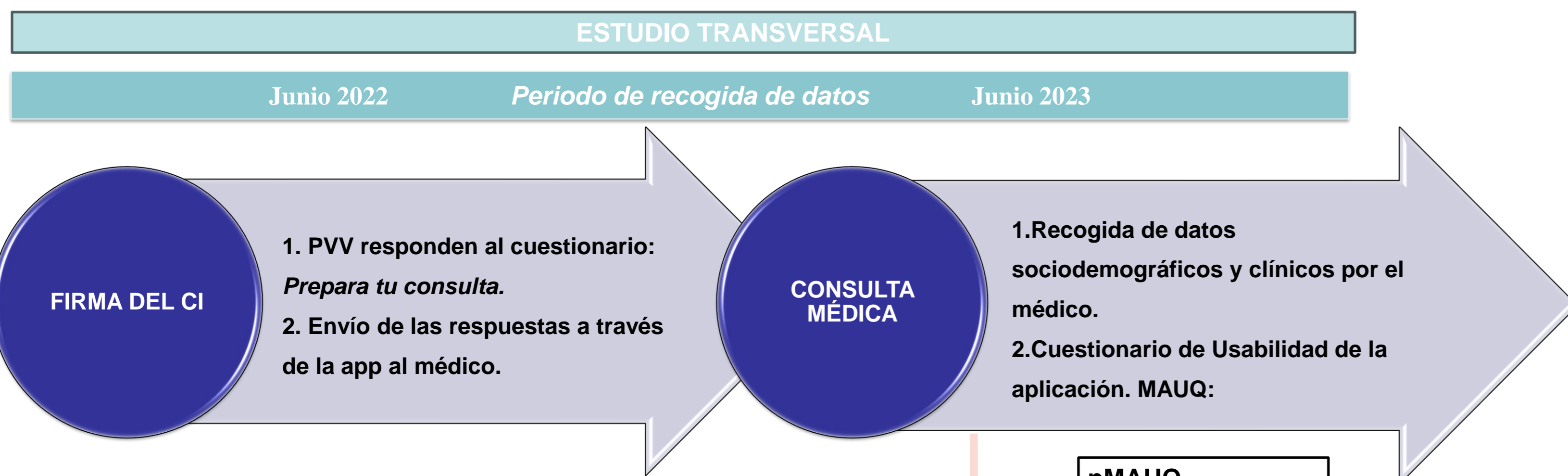
INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías desempeñan un papel crucial en la optimización del tiempo de consulta médica para las personas que viven con el VIH (PVV) y los profesionales de la salud (PS).

"Prepara tu consulta" es una aplicación de salud móvil (mHealth) diseñada para recopilar algunos resultados informados por el paciente (PROs) previo a su consulta médica, incluyendo preguntas sobre su percepción de su salud global, calidad de vida, bienestar general, medicamentos y satisfacción con el tratamiento antirretroviral, de una forma sencilla a través de 28 ítems, contestados en aproximadamente 10 minutos.

OBJETIVO: Evaluar la usabilidad, utilidad y satisfacción de las PVV y los PS con la aplicación.

MÉTODOS



Críterios de inclusión:

- PVV ≥ 18 años
- Con tratamiento antirretroviral en la actualidad
- Firmar el Consentimiento Informado

ANÁLISIS

pMAUQ	% PVV						
USABILIDAD	1	2	3	4	5	6	7
1. La aplicación fue fácil de usar easy to use	4,6	0,8	1,9	1,5	4,2	24,2	62,9
2. Fue fácil para mí aprender a usar la aplicación	4,6	1,1	1,5	2,7	6,1	20,5	63,6
3. La navegación (desplazamiento a través de las ventanas/pestañas de la aplicación) era consistente (efectiva) al ir de una pantalla a otra	4,9	1,9	2,3	4,2	7,2	22,0	57,6
4. La interfaz (conjunto de elementos que permiten al usuario comunicarse e interaccionar con la aplicación) de la aplicación me permitió usar todas las funciones que ofrece (como introducir información y visualizar resultados)	3,8	2,3	1,9	4,9	11,0	24,2	51,9
5. Cuando cometí un error en el uso de la aplicación, lo corregí de manera fácil y rápida	4,9	3,4	0,8	7,6	11,4	22,7	49,2
6. Me gusta la interfaz de la aplicación	4,6	1,5	3,0	6,8	13,6	21,2	49,2
7. La información en la aplicación estaba bien organizada, por lo que pude encontrar la información que necesitaba con facilidad	5,3	0,8	1,9	4,9	11,4	26,5	49,2
8. La aplicación reconoció y proporcionó información adecuadamente para informarme sobre el progreso de mis acciones	4,6	1,5	1,5	6,4	11,7	27,7	46,6
9. Me siento cómodo/a usando esta aplicación en entornos sociales	5,3	2,3	3,0	7,2	12,1	23,5	46,6
10. El tiempo dedicado a usar la aplicación ha sido adecuado para mí	4,6	0,8	1,9	1,5	4,2	24,2	62,9
86.7%							
PVV ≥ 5 → PUNTAJE 6.4							
SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	6	7
11. Usaría esta aplicación de nuevo	5,3	1,5	2,7	4,9	9,9	21,2	54,6
12. En general, estoy satisfecho/a con esta aplicación	5,3	1,9	2,3	3,8	11,7	18,9	56,1
13. Recomendaría el uso de esta aplicación a otros pacientes con VIH	4,9	1,9	2,3	5,7	9,9	20,5	54,9
84.8% PVV ≥ 5 → PUNTAJE 6.7							
UTILIDAD	1	2	3	4	5	6	7
14. La aplicación sería útil para mi salud y bienestar	5,7	1,9	1,9	6,1	13,6	20,5	50,4
15. La aplicación mejoró mi acceso a los servicios sanitarios	6,1	2,3	4,6	9,9	15,9	23,9	37,5
16. La aplicación me ayudó a gestionar mi salud de forma precoz	6,8	1,9	4,2	11,0	16,3	23,5	36,4
17. La aplicación tiene todas las funciones y capacidades que esperaba	3,8	3,4	1,9	15,9	17,4	23,1	34,5
18. Podía utilizar la aplicación incluso cuando no disponía de conexión a internet o no era adecuada	8,3	4,2	7,2	24,2	15,9	15,2	25,0
19. Esta aplicación es una opción aceptable para la autoevaluación de mi salud	4,9	3,8	4,2	10,2	16,3	21,6	39,0
20. La aplicación me permite recoger la información sobre mi salud que considero más relevante	4,2	2,7	6,1	7,6	17,8	23,1	38,6
21. Gracias a la aplicación, he podido hablar con mi médico de los aspectos de mi salud que más me preocupan	6,8	1,9	2,7	11,7	12,5	19,7	44,7
22. La aplicación me ha facilitado la comunicación con mi médico	6,4	2,3	2,3	9,9	15,2	16,7	47,4
23. Gracias a la aplicación, la consulta con mi médico me ha resultado más útil/productiva	7,2	1,5	2,3	8,7	13,6	20,8	45,8
74.2% PVV ≥ 5 → PUNTAJE 5.8							
hMAUQ	% PS						
UTILIDAD	1	2	3	4	5	6	7
1. La aplicación sería útil para mi práctica clínica	0	0	12,5	25	0	12,5	50
2. La aplicación me hizo más fácil proporcionar atención sanitaria	0	12,5	12,5	12,5	0	25	37,5
3. La aplicación me ayudó a manejar la salud de mis pacientes de manera efectiva	0	0	25	12,5	37,5	0	25
4. La aplicación me facilitó la comunicación con mis pacientes	0	12,5	25	0	25	12,5	25
5. Mediante el uso de esta aplicación, tuve más oportunidades de interactuar con mis pacientes	0	12,5	12,5	12,5	25	25	12,5
6. La aplicación me proporcionó previamente a la consulta información sobre la salud de mis pacientes que considero relevante en mi práctica	0	0	12,5	12,5	25	37,5	12,5
7. La aplicación me ayudó a poner el foco durante la consulta en aquellos temas más relevantes para mi práctica	0	0	0	12,5	12,5	25	25
8. La aplicación me permitió preparar y agilizar la consulta con mis pacientes	0	12,5	12,5	12,5	37,5	12,5	12,5
62.5% PS ≥ 5 → PUNTAJE 5.75							
SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	6	7
9. Recomendaría integrar el uso de esta aplicación en mi práctica clínica	0	12,5	0	25	0	25	37,5
10. En general, estoy satisfecho/a con el uso de esta aplicación en mi práctica clínica	0	12,5	0	12,5	12,5	37,5	25
62.5% PS ≥ 5 → PUNTAJE 6.0							

Escala de Likert de 7 puntos: Totalmente de acuerdo (1)- Totalmente de acuerdo (7)

* Se llevó a cabo un análisis descriptivo de las variables utilizando STATA v.14. Se calcularon las puntuaciones medianas del Cuestionario de Usabilidad de la Aplicación de Salud Móvil (MAUQ) y se determinó el porcentaje de personas que viven con el VIH (PVV) y profesionales de la salud (PS) con puntuaciones ≥ 70% (5-7 puntos, indicando adecuación) para cada dimensión evaluada.

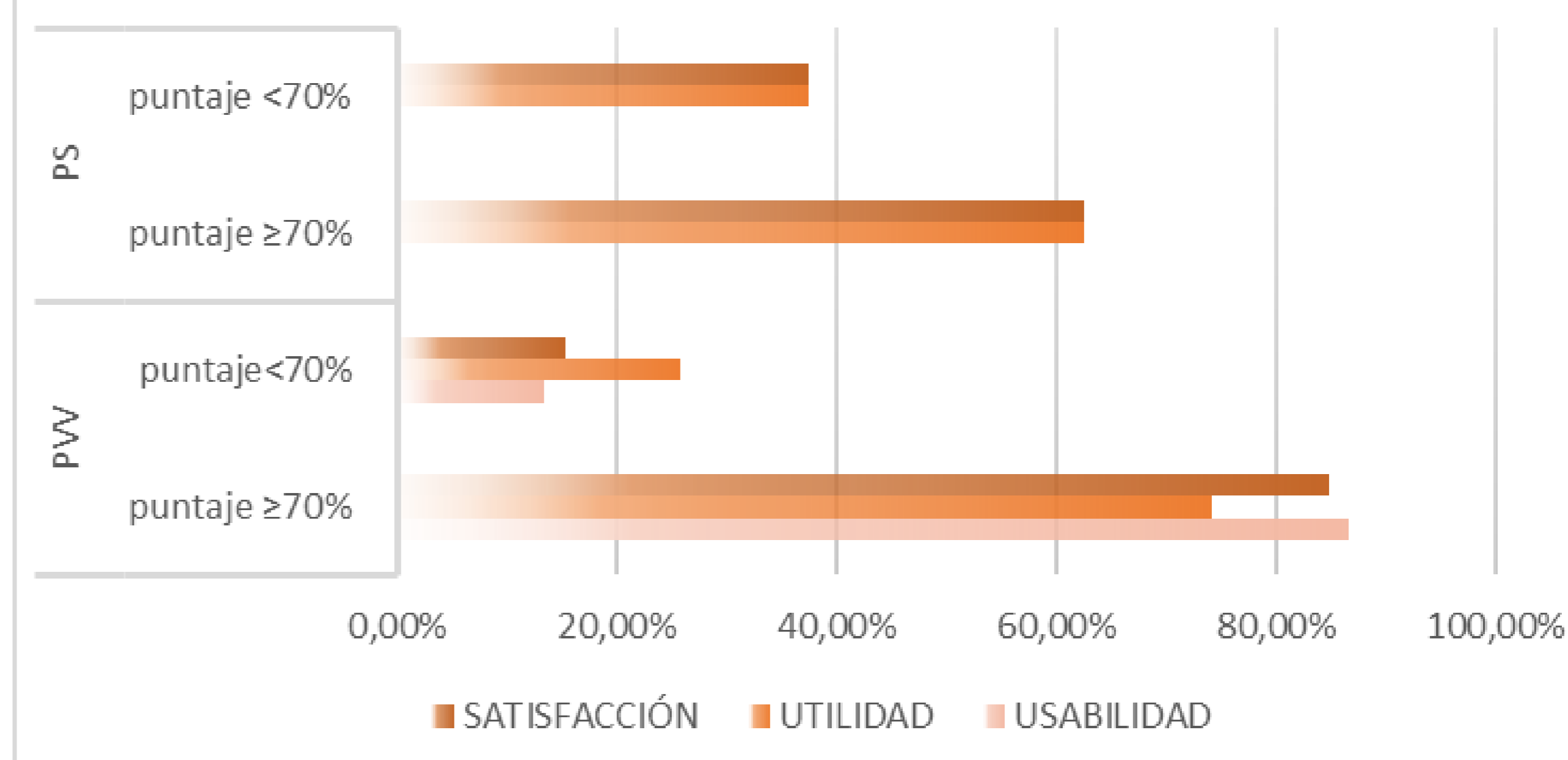
RESULTADOS

Incluimos a 308 personas que viven con el VIH, con una edad promedio de 51.6 años (DE: 11.7). El 80.5% de los participantes eran de sexo masculino, con una mediana de 17.5 años desde el diagnóstico, y el 52.9% adquirió la infección de manera sexual. Todos los participantes respondieron a la aplicación de salud móvil, y un 85.7% completaron el cuestionario pMAUQ.

CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS Y SOCIODEMOGRÁFICAS N=308	
EDAD (años), MEDIA (DE)	51.56 (11.7)
Años de diagnóstico (Mediana)	17.5
Sexo, n (%)	Mujer 59 (19.2) Varon 248 (80.5) Desconocido 1 (0.3)
Nivel Educativo, n (%)	Primaria 48 (15.6) Secundaria 39 (12.7) Bachillerato 32 (10.4) Universidad y estudios superiores 108 (35.1)
Grupo de riesgo, n (%)	Drogas intravenosas 76 (24.9) Sexual 163 (52.9) Transmisión vertical 4 (1.3) Otros 8 (2.6)
CD4 cells/mm ³	< 200 cells/mm ³ 11 (3.6) 201-400 cells/mm ³ 38 (12.3) > 400 cells/mm ³ 259 (84.1)
Carga viral, n(%)	CV no detectada (TND) 192 (62.3) CV < 50 copias/ml 96 (31.2) CV ≥ 50 copias/ml 20 (6.5)

*DE Desviación estandar

CUESTIONARIO DE USABILIDAD PERCIBIDA DE LA APLICACIÓN. MAUQ (PVV Y PS)



MAUQ	PVV (n=264)		PS (n=8)	
	Media	N (%)	Mediana	N (%)
USABILIDAD	6.4	229 (86.7)		
UTILIDAD	5.8	196 (74.2)	5.7	5 (62.5)
SATISFACCION	6.7	224 (84.8)	6.0	5 (62.5)

La aplicación de salud fue bien recibida, con un alto porcentaje de respuestas completas al cuestionario. Las puntuaciones medias en el MAUQ para usabilidad, utilidad y satisfacción indican que la aplicación fue valorada positivamente por las PVV y PS.

CONCLUSIONES

La aplicación "Prepara tu consulta" se consideró adecuada en términos de usabilidad, utilidad y satisfacción tanto para las PVV como para los PS. Su implementación práctica podría mejorar la eficiencia de las visitas clínicas y la atención médica.

BIBLIOGRAFÍA

- Pearce FJ, et al. The role of patient-reported outcome measures in trials of artificial intelligence health technologies: a systematic evaluation of ClinicalTrials.gov records (1997-2022). *Lancet Digit Health*. 2023.
- Anne Sofie Høgh Kølbaek Kjær et al. Patient-reported outcomes in daily clinical practise in HIV outpatient care. *International Journal of Infectious Diseases* 69 (2018) 108-114
- Zhou L et al. The mHealth App Usability Questionnaire (MAUQ): Development and Validation Study. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2019 Apr; 7(4): e11500.

FINANCIACIÓN:
CO-ES-985-6360
GILEAD SCIENCES



COORDINACIÓN:



OUTCOMES¹⁰

